

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月29日

事業所名 colors plus

保護者等数(児童数) 18名

回収数 17名

割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		もう少し広さがほしいです。	・スペースが十分にあり、安全に過ごせるよう配慮しています。活動によってテーブルの位置を変えたり、学習時間は別スペースを利用するなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・児童との相性やバランスを考え、職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	3		・絵カードで活動の流れを表示、イラストや文字で表し、見える化、分かりやすい構造化された環境となっています。手洗い場には踏み台、トイレには子供用便座を用意しています。 ・スロープや手すり等の設置は行っていません。今後、必要になった場合、迅速に対応します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				・面談を通してニーズを聞き取りしています。その後、職員間で共有させていただき、提案、作成をしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・職員で意見を出し合い、様々な活動プログラムを立案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	1		・児童館や公園などに出かけた際、現地の子どもたちと球技や鬼ごっこなどを一緒に楽しむなど関わりを持つようになっています。 ・別会社の児童デイサービスさんと計画を立て合同で公園で遊んだり、お祭りなどのイベントに参加している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・今後も保護者への丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・送迎時にデイサービスでの活動の様子や児童の発達状況や課題について情報共有を行っています。緊急時や内容によってはお電話でお伝えすることもあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			・送迎時に家庭での様子をお聞きしたり、保護者の気持ちに寄り添う対応を心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	5		・以前より予定をしているが、コロナ禍で開催できていなかった。今後、保護者へご意見をいただきながら開催を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			・保護者、お子さんからの相談や申し入れについては、すぐに上司に伝えるようにし、その都度、職員と話し合いを行い、対応させて頂いております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			・送迎時にデイサービスでの活動の様子や児童の発達状況や課題について情報共有を行っています。緊急時や内容によってはお電話でお伝えすることもあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7			・会報は現在は発行しておらず、LINEでのやりとりや送迎時に行事や活動内容についてお伝えしています。今回の評価結果をホームページ公開致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				・保管場所を決め、外部に持ち出さないようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5			・それぞれのマニュアル作成しております。 ・ホームページに掲載いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			・訓練日決定後にお伝えしております。 ・年間行事に組み込んでいます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・子どもを迎えに行くと汗だくでとってもニコニコして楽しそう。	・今後も児童が安心して過ごせる場所の提供、支援を心掛けていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・先生方の対応が良く、いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・いつも有り難うございます。 ・大満足です。	・活動プログラムの見直し、個別支援の見直しを定期的に行う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。