

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 9日

事業所名 colors plus

保護者等数(児童数) 22名(24名)

回収数 20

割合 90.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			・活動によってテーブルの位置を変えたり、学習、個別活動時は別室を利用し、グループ分けなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				・児童との相性やバランスを考え、職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	4		・スロープや手すり等の設置は行っていません。今後、必要になった場合、迅速に対応します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20				・面談を通してニーズを聞き取りしています。その後、職員間で共有させて頂き、提案、作成をしています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20				・職員で意見を出し合い、様々な活動プログラムを立案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	2	・コロナ禍やインフルが流行っているのが難しかったと思います。	・障害のない子どもたちとの交流は少ないと感じる。コロナ禍でまだ難しい状況ではあるが、今後、児童館などでの活動も取り入れていきたい。
保護者への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・今後も保護者様への丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・送迎時にデイサービスでの活動の様子や児童の発達状況や課題について伝え合っています。連絡帳の活用、場合によってはお電話でお伝えすることもあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			・送迎時に家庭での様子をお聞きしたり、保護者の気持ちに寄り添う対応を心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	・コロナ禍やインフルが流行っているのが難しかったと思います。 ・コロナの影響もあると思うので。 ・父母の会等に参加した事がまだないので分かりません。	・以前より予定をしているが、コロナ禍、インフルエンザの流行で大変難しい状況。今後、保護者様へご意見をいただきながら開催を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			・今後も保護者様への丁寧な説明を心掛けていきます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・送迎時にデイサービスでの活動の様子や児童の発達状況や課題について伝え合っています。連絡帳の活用、場合によってはお電話でお伝えすることもあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	・十人十色のスケジュール早めにほしいです。また、活動の様子をもっと見たい。顔出しは希望をとって個々に合わせてほしいです。	・スケジュールを早めにお伝えできるよう努めてまいります。 ・会報等の顔写真につきましては各保護者様に確認をとり今後対応していきます。 ・毎月の会報の発行や連絡帳でのやりとり、また、送迎時に行事や活動内容についてお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		・保管場所を決め、外部に持ち出さないようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		・それぞれのマニュアル作成しております。今後も訓練をしっかり行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		・年間スケジュールに組み込み訓練を行っている。ハザードマップの確認を職員、児童含め行っていく。他の事業所と合同訓練を行うこともある。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・デイでは緊張が無く、のびのびと過ごしている様です。女の子も多くて楽しいようです。 ・今後も児童が安心して過ごせる場所の提供、支援を心掛けていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・いつも有り難うございます。 ・日々、感謝しています。次年度もよろしくお願いします。 ・定期的に職員で話し合い、活動プログラムの見直し、個別支援の見直しを行う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。